

**Title:** SIP-ATC — современная телефония по доступным ценам от HotTelecom

**Keywords:** SIP ATC IP телефония виртуальная подключение цена стоимость web интерфейс номера телефонная сеть заказать подключить как работает настройка технология

**Description:** Виртуальная SIP-ATC: особенности технологии. Как подключить и настроить ATC поддержкой SIP. Преимущества IP-телефонии для бизнеса

## Что такое SIP-ATC

В современном бизнесе коммуникации являются важнейшей составляющей успеха. Для того, чтобы обеспечить клиентам свободный доступ к информации и оптимизировать внутреннюю и внешнюю связь, достаточно подключить виртуальную АТС с поддержкой SIP. Возможности SIP-ATC позволяют организовать многоканальные входящие и исходящие линии, предоставить пользователям удобное голосовое меню, провести конференцию с удаленными филиалами или обеспечить переадресацию звонков.

## Понятие SIP-ATC

Об IP-телефонии слышали многие, однако далеко не всем известно, что представляет собой SIP-ATC. Английская аббревиатура SIP расшифровывается как Session Initiation Protocol, что в переводе означает протокол установления сеанса. Протокол был разработан Специальной Комиссией Интернет-разработок, и очень быстро стал одним из самых востребованных в IP-телефонии.

Возможности АТС поддержкой SIP настолько широки, что далеко не все пользователи используют полный спектр предоставляемых функций. Многие компании арендуют виртуальные SIP-ATC для создания собственных call-центров, системы внутренней связи на предприятии, а также проведения разовых рекламных акций.

Что «умеет» облачная АТС SIP, и какими преимуществами она обладает? Наиболее важными достоинствами виртуальной АТС считаются:

- высокая скорость подключения (организация связи в офисе занимает от 15

минут);

- возможность создания единой телефонной сети;
- отсутствие затрат на закупку специального оборудования;
- переадресация на любые телефонные аппараты и ПК;
- удобное управление SIP-АТС через web-интерфейс;
- доступная цена аренды.

Дополнительным преимуществом является поддержка передачи мультимедийных данных. Кроме того, SIP-АТС способна самостоятельно производить переключение входящих звонков на свободных сотрудников и предоставлять клиентам возможность пользования голосовым меню.

В отличие от мини-АТС, которые предлагают установить телефонные компании, SIP-телефония дает возможность избежать множества расходов. Вам не придется выделять помещение для громоздкой аппаратуры и платить зарплату сотрудникам, производящим обслуживание линий. Первичная настройка SIP-АТС и ее поддержка, как правило, производится провайдером. Вам не потребуется вкладывать средства в модернизацию телекоммуникационного оборудования, которое неизбежно будет устаревать. Наконец, переезд офиса не станет серьезной проблемой: вы сможете быстро переподключить номера SIP-АТС сразу же после прибытия на новое место.

## **Принцип работы SIP-АТС**

Для того, чтобы воспользоваться преимуществами интернет-телефонии, не обязательно детально разбираться в том, как работает SIP. Однако определенный набор сведений не помешает: это позволит говорить с провайдером на одном языке.

С помощью протокола SIP происходит обмен данными между клиентом и сервером. Обслуживанием вызова занимаются разные элементы сети. Во время звонка голос или изображение преобразуются в поток данных, который сервер SIP-АТС передает по сети интернет. Затем информация дешифруется и воспроизводится на устройстве абонента. В случаях, когда вам необходимо позвонить на стационарный аппарат, на одном из узлов голосовые файлы преобразуются в электрический сигнал, который передается по мобильной или городской телефонной сети. Технология позволяет максимально эффективно использовать канал за счет повышенной плотности передачи информации.

Для тех, кому необходима SIP-телефония, провайдеры предлагают множество готовых решений, начиная с создания корпоративной сети, куда не будут иметь доступ посторонние лица, и заканчивая мощными многоканальными колл-центрами.

Говоря о том, как работает SIP-телефония, стоит упомянуть ее важное преимущество по сравнению с популярными мессенджерами, такими как Skype. Установив виртуальную SIP-АТС, вы удивитесь, насколько уменьшился трафик. Еще сильнее снизит его установка специальных кодеков во время настройки.

## **Как настроить SIP-телефонию**

В нашей компании арендаторам виртуальных SIP-АТС предлагают полный пакет услуг по подключению IP-телефонии, включая обслуживание. Сотрудники HotTelecom проведут подключение и первичную настройку параметров SIP-телефонии. При этом заказчики могут воспользоваться возможностью создать удобное голосовое меню с приветствием и информационными блоками на нескольких языках. Если вы стремитесь выйти на международный рынок, организация SIP-телефонии позволит вам пользоваться телефонными номерами в различных странах, а звонки в зарубежные филиалы и представительства обойдутся совсем недорого.

Настройка SIP-телефонии позволяет свободно подключать и отключать определенные функции. Удобное меню в личном кабинете дает возможность воспользоваться целым рядом возможностей. Дерево интерактивных голосовых сообщений (IVR) позволит клиентам связаться с определенным отделом, выбрав цифры от нуля до девяти. Владельцы колл-центров и менеджеры служб поддержки наверняка оценят возможность записи всех разговоров. Аудиофайлы могут быть отправлены на электронную почту с целью прослушивания и последующей обработки.

Услуги SIP-телефонии предполагают и организацию конференц-связи. Планерки и летучки, а также инструктаж удаленных сотрудников теперь можно организовать за считанные минуты. При этом наша компания обеспечит прекрасное качество связи.

Одной из наиболее востребованных функций SIP-АТС является возможность настроить последовательную переадресацию звонка. На практике это выглядит

следующим образом: если через определенное количество сигналов сотрудник не отвечает, программа переключит звонок на его мобильный телефон. Переключение можно настроить и по времени, задав интервал 15-20 секунд.

Многие заказчики услуг SIP-телефонии пользуются музыкальным сервисом. В режиме ожидания будет проигрываться выбранный музыкальный фрагмент. Выбрать музыку можно самостоятельно.

Необходимость выкладывать контакты в открытом доступе нередко приводит к попаданию в спам-базы. Избавиться от нежелательных звонков позволит настройка блэк-листа. А для самых важных клиентов вы можете использовать white-list. В процессе использования виртуальной SIP-АТС вы сможете в любой момент отказаться от ненужных функций или расширить возможности внутренней телефонной сети. Мы предоставим постоянную информационную поддержку и квалифицированную техпомощь.